

How to file a police report in Italy

Unfortunately theft in Rome is fairly common. Be careful, and keep an eye on your bag and other belongings any time you're out (especially on buses or metro). In case of theft, these are the steps to follow.

1. Go to the Carabinieri (Italian military/police force) website:

<https://extranet.carabinieri.it/DenunciaWeb/>

On the right hand side you can translate some of the website to English, click on the UK flag.

2. Next go to: “*Servizi per il Cittadino*” and from the drop down menu select: “*Denuncia Vi@ Web*” From there you can choose “furto” = theft or “smarrimento” = loss in the drop down list for “Evento”
3. Choose from the list of items stolen or lost and submit the form in the “oggetto” section.
 - a. Altro=other
 - b. Arma=weapon
 - c. Documento=ID
 - d. Targa=license plate
 - e. Veicolo=vehicle
 - f. Titolo/effetto= personal item
4. Click “Inizia denuncia”
5. Fill out the form:
 - a. Cognome=Last name
 - b. Nome= Name
 - c. Data di Nascita=Date of birth (remember Italian format is dd/mm/yyyy)
 - d. Luogo di nascita= Place of birth (Italy/Abroad)
 - e. Sesso=sex (Male/Female)
 - f. Cittadinanza=citizenship
 - g. Codice fiscale (this is the Italian fiscal code, you will not have one, unless you have a permit to stay, you will find the codice fiscale written on the card)
 - h. Stato Civile (non necessary, leave blank)
 - i. Professione=profession (you can either leave blank or select studente for student)
 - j. Paternità=not necessary, but you can put your father's name if you wish.
6. Click “Avanti” to go to the next page.
7. Fill out page 2 of the form
 - a. Luogo di residenza=your residence (Italy/Abroad)
 - i. Use the Italian translation of your country name.
 - b. Telefono=Telephone number (make sure to include country code)
 - c. Documento di riconoscimento=ID
 - i. Carta d'identità=Italian ID
 - ii. Patente di guida=European driver's license

- iii. Passporto=passport
 - iv. Altro=other
 - d. Numero documento=document number
 - e. Rilasciato da: select “prefettura”
 - f. Data di rilascio= issue date
 - g. Luogo di rilascio=place of issue (Italy/Abroad)
 - h. Posta elettronica=email address
 - i. Do not click the check box
- 8. Click “Avanti”
- 9. Fill out page 3:
 - a. Proprietario: select “coincide con il denunciante”
 - b. Tipo oggetto (most common answers translated below, for others use google translate or word reference)
 - i. Cellulare=cell phone
 - ii. Chiavi=keys
 - iii. Computer portatile=laptop
 - iv. Danaro=cash
 - c. Descrizione dell’oggetto=item description
- 10. Click “Avanti”
- 11. Fill out Page 4:
 - a. *Precisare il momento iniziale e finale dell'evento denunciato=Specify the beginning and end time of reported event
 - b. Selezionare "Certa"= select “Certa” if you know the exact date and time of the event
 - c. Selezionare "Presunta"= Select “Presunta” if you know the approximate date and time of the event
 - d. Selezionare "Sconosciuta"= Select “Sconosciuta” if you do not know the date and time of the event
 - e. Tipo di data: Date type
 - f. Tipo di ora: Time type
 - g. Precisare la località dove è avvenuto l'evento denunciato=Specify the location of the reported event
 - i. Comune Italiano=Italian city
 - ii. Provincia italiana=Italian province
 - iii. Regione italiana=Italian region
 - iv. Stato=country
 - v. Luogo sconosciuto=unknown
 - h. Precisare il luogo specifico dove è avvenuto l'evento denunciato: not required you can skip
 - i. Raccontare brevemente quanto accaduto= briefly explain the event
- 12. Click “avanti”
- 13. RIEPILOGODATI INSERITI= Review your information
- 14. Click “Avanti”

- a. Provincia=province (select Rome)
 - b. Stazione=station (select stazione CC Roma-Prati)
15. Preferenza presentazione=appointment preference
- a. Giorno=day
 - b. Ora=time
16. Click “Conferma appuntamento ed invia denuncia”=confirm appointment and send report
- You will receive an email confirmation. You must then bring the form and confirmation to the closest Carabinieri station located at: Via Muzio Clementi, 39, 00193, Rome
17. Once there your process will be expedited because you have started it online.